



*Usted, la Tecnología y Nosotros*

## **PROGRAMA DE GARANTIAS EXPRESS plus (PGE plus)**

---

### **¿Por qué PGE plus?**

Grupo Deltron brinda la garantía de los productos comercializados de acuerdo a los términos ofrecidos por el fabricante, razón por la cual las soluciones a los casos por garantía se realizan en un plazo máximo de 30 días.

Con el objetivo de mejorar los compromisos ofrecidos por los fabricantes, Grupo Deltron pone a su disposición su servicio "Programa de Garantías Express Plus – PGE plus que permite agilizar la solución de los casos por garantía en un plazo máximo de 48 horas.

### **Beneficios:**

- ✓ Tiempo de respuesta máximo de 48 horas, durante todo el período de garantía. La solución es:
  - Reparación, Cambio o Nota de Crédito.
- ✓ El incremento, en algunos productos, del período de garantía dada por los fabricantes de componentes.

### **Requisitos para acogerse al PGE plus:**

- ✓ Adquirir los productos con el Programa de Garantías Express Plus – PGE plus. Los precios se encuentran en la lista de precios.

### **Ejemplo:**

- ✓ Si adquiere un Disco Duro y este se daña a los 6 meses. El Disco Duro se envía al área de Servicio Técnico, quien evalúa si cumple con los requisitos del **PGE plus**. Si los cumple, a más tardar en 48 horas el distribuidor tendrá la solución del caso (recibirá el producto reparado, el reemplazo del mismo o una nota de crédito).

---

**Grupo Deltron S.A.**